

ALGEMENE VOORWAARDEN

HELENA FASHION DUBAI

Artikel 1: Definities

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. **Bedenktijd**: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van het herroepingsrecht;
 - b. **Consument**: de natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit;
 - c. **Dag**: kalenderdag;
 - d. **Herroepingsrecht**: de mogelijkheid van de consument om binnen de Bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
 - e. **Modelformulier voor herroeping**: het in Bijlage I van deze algemene voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping;
 - f. **Overeenkomst op afstand**: de koopovereenkomst die tussen de verkoper en de consument wordt gesloten in het kader van een systeem voor verkoop op afstand van producten;
 - g. **Partijen**: verkoper en consument samen;
 - h. **Verkoper**: Helena Fashion Dubai, gevestigd te Schiedam.

Artikel 2: Identiteit van de Verkoper

Helena Fashion Dubai

Vestigingsadres: 's-Gravelandseweg 246
3125 BK Schiedam

Website: www.helenafashiondubai.com
E-mailadres: helena@helenafashiondubai.com

KvK-nummer: 74281925

Artikel 3: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de levering van goederen of diensten door of namens verkoper en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen verkoper en consument.
2. De overeenkomst op afstand wordt elektronisch gesloten. De tekst van deze voorwaarden wordt langs elektronische weg aan de consument ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument eenvoudig kan worden bewaard. Indien dit niet in alle redelijkheid mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aan de consument worden aangegeven waar men van deze voorwaarden kennis kan nemen en worden deze voorwaarden op verzoek (op elektronische wijze) toegezonden.

3. Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige onverwijld in stand en geldig.
4. In situaties die niet in deze voorwaarden geregeld zijn, wordt gehandeld naar de geest van deze voorwaarden. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud worden eveneens naar de geest van deze voorwaarden uitgelegd.
5. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door partijen is overeengekomen.

Artikel 4: Aanbiedingen, offertes en prijs

1. Het aanbod bevat een zorgvuldige omschrijving van het aangeboden product, teneinde de consument in staat te stellen een goede beoordeling van het product te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten binden de verkoper niet.
2. Afbeeldingen bij producten zijn waarheidsgetrouwe weergaven van het product. Verkoper kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de werkelijke kleuren van het product. Eventuele afwijkingen geven de consument géén recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
3. Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Partijen moeten dit uitdrukkelijk én schriftelijk overeenkomen.
5. De op aanbiedingen, offertes en facturen genoemde prijs bestaat uit de koopprijs inclusief de verschuldigde btw en eventuele andere overheidsheffingen.

Artikel 5: De overeenkomst

1. De overeenkomst tussen partijen komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door de consument en het voldoen aan de gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg aanvaard, bevestigt de verkoper onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding. Zolang verkoper de aanvaarding niet heeft bevestigd, is de consument gerechtigd te ontbinden.
3. De verkoper draagt zorg voor passende en organisatorische maatregelen ter beveiliging en bescherming van de (overdracht) van data. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de verkoper daar passende veiligheidsmaatregelen voor treffen.

Artikel 6: Betaling

4. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van schrijffouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard en is verkoper niet verplicht om het product volgens de foutieve prijs te leveren.
5. De volledige koopsom wordt altijd op voorhand in de webshop voldaan.
6. Betaalt consument niet op tijd, dan is hij in gebreke. Blijft consument in gebreke, dan is het verkoper toegestaan haar wettelijke rechten uit te oefenen.
7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de consument zijn de vorderingen van verkoper op de consument onmiddellijk opeisbaar.
8. Weigert consument zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door verkoper, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan verkoper te betalen.

Artikel 7: Herroepingsrecht

1. De consument heeft het recht om de overeenkomst gedurende de bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De bedenktijd begint te lopen vanaf het moment dat de (gehele) bestelling door de consument is ontvangen.
2. Er bestaat geen herroepingsrecht wanneer de producten volgens zijn specificaties op maat zijn gemaakt of slechts kort houdbaar zijn.
3. De consument kan een herroepingsformulier van verkoper gebruiken. Verkoper is gehouden dit terstond na de vraag van de consument aan de consument ter beschikking te stellen.

Artikel 8: Uitoefening van het herroepingsrecht

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen de bedenktijd aan de verkoper te melden middels het modelformulier voor herroeping of op een andere ondubbelzinnige wijze.
2. Indien de consument de melding van herroeping op elektronische wijze maakt, stuurt de verkoper na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
3. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het ongebruikte en onbeschadigde product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele verzendverpakking aan verkoper retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
5. Zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde berichtgeving aan de verkoper, draagt de consument zorg voor retourzending.
6. De consument zendt het product terug met alle toebehoren en voor zover mogelijk, in de originele staat en verpakking, conform de door de verkoper verstrekte duidelijke instructies.
7. De consument is gehouden te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig en zorgvuldig retour zijn gestuurd, bijvoorbeeld middels een verzendbewijs.
8. De verkoper mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar de consument is niet verplicht tot opgave van reden.
9. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening. Indien de verkoper heeft aangegeven de kosten zelf te dragen, dan hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.
10. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal verkoper dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van het product, terugbetalen. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de consument gebruikt is, tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.

Artikel 9: Levering

1. De verkoper zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij het uitvoeren van bestellingen van producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontlenen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding.

Artikel 10: Overmacht

1. Kan verkoper niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoen door overmacht, dan is hij niet aansprakelijk voor door de consument geleden schade.
2. Onder overmacht verstaan partijen in ieder geval iedere omstandigheid waarmee verkoper ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door de consument kan worden verlangd.
3. Voorts verstaan partijen onder overmacht de omstandigheid dat toeleveringsbedrijven waarvan verkoper afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, niet aan de contractuele verplichtingen jegens verkoper voldoen, tenzij zulks aan verkoper te verwijten is.
4. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan verkoper niet aan zijn verplichtingen jegens koper kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang verkoper niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
5. Ingeval de overmacht langer dan drie maanden voortduurt, heeft de consument het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Ontbinding kan alleen via een aangetekende brief.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Dit bedrag wordt vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.
2. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van verkoper voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van verkoper of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 12 – Geschillen

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar verkoper is gevestigd, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: Helena Fashion Dubai
's-Gravelandseweg 246
3125 BK Schiedam
helena@helenafashion.com

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*
de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*
de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,
herroep/herroepen*

- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

- [Naam consumenten(en)]

- [Adres consument(en)]

- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.